CORSO AB-100: ARCHITETTURA DI SOLUZIONI AZIENDALI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE AGENTICA

Durata: 21 ore

NEXSYS
LEARN IT, TRANSFORM IT

PROGRAMMA

MODULO 1: INTRODUZIONE ALLE SOLUZIONI AZIENDALI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE AGENTICA

- Guidare la trasformazione basata sull'intelligenza artificiale con le strategie dell'architetto
- Esplorare le tecnologie di intelligenza artificiale Microsoft per le aziende
- Identificare le tecnologie di intelligenza artificiale Microsoft per le soluzioni aziendali
- Identificare le risorse predefinite Microsoft per gli agenti AI nelle soluzioni aziendali
- Identificare gli agenti AI Microsoft predefiniti per le aziende

MODULO 2: ANALIZZARE I REQUISITI DELLE SOLUZIONI AZIENDALI BASATE SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

- Valutare l'uso degli agenti nell'automazione delle attività, nell'analisi dei dati e nel processo decisionale
- Valutare i dati di grounding: accuratezza, pertinenza, tempestività, pulizia e disponibilità
- Organizzare i dati delle soluzioni aziendali per i sistemi di intelligenza artificiale

CONTATTI

info@nexsys.it

www.nexsys.it

CORSO AB-100: ARCHITETTURA DI SOLUZIONI AZIENDALI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE AGENTICA

Durata: 21 ore

MODULO 3: PROGETTARE LA STRATEGIA COMPLESSIVA DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LE SOLUZIONI AZIENDALI

- Implementare il processo di adozione dell'intelligenza artificiale con Azure
- Progettare agenti di intelligenza artificiale per soluzioni aziendali
- Progettare una soluzione multi-agente
- Sviluppare casi d'uso per gli agenti predefiniti di Microsoft 365 Copilot
- Definire regole e vincoli della soluzione per i componenti di intelligenza artificiale
- Individuare le fonti di conoscenza di AI generativa per gli agenti creati in Copilot Studio
- Stabilire quando creare agenti personalizzati o estendere Microsoft 365 Copilot
- Stabilire quando creare modelli di intelligenza artificiale personalizzati
- Fornire linee guida per creare una libreria di prompt
- Sviluppare casi d'uso per small language model (SLM) personalizzati
- Fornire linee guida e tecniche di prompt engineering
- Identificare i principali ruoli aziendali coinvolti nei carichi di lavoro di intelligenza artificiale
- Valutare i requisiti di conformità alle normative regionali e locali sui dati per l'intelligenza artificiale
- Definire gli elementi da includere in un Microsoft AI Center of Excellence
- Progettare soluzioni di intelligenza artificiale che usano più app Dynamics 365
- Progettare la formazione degli utenti sui prompt per l'adozione delle soluzioni di intelligenza artificiale

MODULO 4: VALUTARE COSTI E BENEFICI DELLE SOLUZIONI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

- Valutare i criteri di ROI per le soluzioni basate sull'intelligenza artificiale
- Creare l'analisi del ROI per una soluzione di intelligenza artificiale proposta
- Analizzare se creare, acquistare o estendere i componenti di intelligenza artificiale
- Implementare un model router per instradare le richieste al modello più adatto

CONTATTI info@nexsys.it www.nexsys.it

CORSO AB-100: ARCHITETTURA DI SOLUZIONI AZIENDALI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE AGENTICA

Durata: 21 ore

MODULO 5: PROGETTARE AGENTI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER SOLUZIONI AZIENDALI

- Definire i principi fondamentali dell'AI responsabile per le soluzioni aziendali
- Progettare i termini aziendali per Copilot in Dynamics 365 Customer Service
- Progettare personalizzazioni per Copilot nelle app Dynamics 365
- Progettare connettori per Copilot in Dynamics 365 Sales
- Progettare agenti AI per Dynamics 365 Contact Center
- Progettare task agent in Microsoft Copilot Studio
- Progettare agenti autonomi in Copilot Studio
- Progettare agenti basati su prompt con Copilot Studio
- Proporre i Foundry Tools in base ai requisiti
- Proporre generative pages code-first e applicazioni agent feed
- Progettare gli argomenti (topic) di Copilot Studio, incluso il fallback
- Progettare flussi di elaborazione dei dati per un'AI basata sul grounding
- Progettare processi aziendali con l'intelligenza artificiale nelle app canvas di Power Apps
- Applicare il Power Platform Well-Architected Framework ai carichi di lavoro delle applicazioni intelligenti
- Valutare l'uso dell'elaborazione del linguaggio naturale (NLP) standard
- Progettare agenti e agent flow con Copilot Studio
- Progettare le prompt action in Copilot Studio
- Definire criteri di successo e obiettivi di adozione per le soluzioni aziendali di intelligenza artificiale

MODULO 6: PROGETTARE L'ESTENDIBILITÀ DELLE SOLUZIONI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

- Progettare soluzioni di intelligenza artificiale con modelli personalizzati in Microsoft Foundry
- Progettare agenti in Microsoft 365 Copilot
- Progettare agenti estendibili in Microsoft Copilot Studio
- Progettare agenti estendibili con MCP (Model Context Protocol) in Copilot Studio
- Progettare agenti che automatizzano attività in app e siti web con computer use in Copilot Studio
- Progettare i comportamenti degli agenti in Copilot Studio
- Ottimizzare la progettazione delle soluzioni per gli agenti in Microsoft 365

CONTATTI info@nexsys.it www.nexsys.it

CORSO AB-100: ARCHITETTURA DI SOLUZIONI AZIENDALI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE AGENTICA

Durata: 21 ore

MODULO 7: ORCHESTRARE LA CONFIGURAZIONE DI AGENTI E APP PREDEFINITI

- Progettare soluzioni di intelligenza artificiale per Dynamics 365 Customer Service
- Proporre agenti Microsoft 365 per scenari aziendali
- Orchestrare e configurare Microsoft 365 Copilot per vendite e assistenza clienti
- Proporre le funzionalità di intelligenza artificiale di Microsoft Power Platform
- Progettare esperienze di agenti interoperabili per Finance and Operations
- Consigliare le fonti di conoscenza sui processi per la guida in-app in Dynamics 365
- Orchestrare le funzionalità di intelligenza artificiale in Dynamics 365 Finance and Supply Chain

MODULO 8: MONITORARE, ANALIZZARE E OTTIMIZZARE GLI AGENTI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

- Consigliare gli strumenti di processo per il monitoraggio degli agenti
- Analizzare backlog e feedback degli utenti sull'uso degli agenti AI
- Applicare strumenti basati sull'intelligenza artificiale per analizzare, individuare problemi ed eseguire il tuning
- Monitorare le metriche di prestazione degli agenti AI
- Interpretare i dati di telemetria per ottimizzare le prestazioni dell'intelligenza artificiale

MODULO 9: GESTIRE I TEST DELLE SOLUZIONI AZIENDALI BASATE SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

- Consigliare le metriche di processo per testare gli agenti AI
- Creare criteri di convalida per i modelli di intelligenza artificiale personalizzati
- Convalidare le best practice per prompt di Copilot efficaci
- Progettare scenari di test end-to-end per soluzioni di intelligenza artificiale che usano più app Dynamics 365
- Definire una strategia per creare test case con Copilot

CONTATTI info@nexsys.it www.nexsys.it

CORSO AB-100: ARCHITETTURA DI SOLUZIONI AZIENDALI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE AGENTICA

Durata: 21 ore

MODULO 10: PROGETTARE IL PROCESSO ALM PER LE SOLUZIONI AZIENDALI BASATE SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

- Progettare un processo ALM per i dati usati nei modelli e negli agenti AI
- Progettare un processo ALM per agenti, connettori e azioni di Copilot Studio
- Progettare processi ALM per gli agenti Microsoft Foundry
- Progettare un processo ALM per modelli di intelligenza artificiale personalizzati
- Progettare un processo ALM per l'intelligenza artificiale in Dynamics 365 Finance and Supply Chain
- Progettare processi ALM per l'intelligenza artificiale nelle app Dynamics 365

MODULO 11: PROGETTARE SICUREZZA, GOVERNANCE, GESTIONE DEI RISCHI E CONFORMITÀ PER UN'AI RESPONSABILE

- Progettare agenti di sicurezza per i cloud Microsoft
- Progettare modelli di governance per gli agenti AI
- Progettare la sicurezza dei modelli per un'AI responsabile
- Analizzare le vulnerabilità dell'intelligenza artificiale e le mitigazioni contro la manipolazione dei prompt
- Verificare l'aderenza della soluzione ai principi di AI responsabile
- Verificare la conformità su residenza e spostamento dei dati
- Progettare i controlli di accesso per i dati di grounding e il tuning dei modelli
- Progettare audit trail per le modifiche a modelli e dati

CONTATTI

info@nexsys.it

www.nexsys.it

CORSO AB-100: ARCHITETTURA DI SOLUZIONI AZIENDALI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE AGENTICA

Durata: 21 ore

OVERVIEW DEL CORSO

Il corso AB-100 è pensato per chi deve progettare e governare soluzioni aziendali in cui agenti AI, Microsoft 365 Copilot e intelligenza artificiale generativa automatizzano attività e supportano le decisioni. Il programma segue il corso Microsoft AB-100T00 e lavora sulle scelte di architettura più che sulla configurazione passo passo: quale tecnologia usare, quando creare un agente personalizzato o estendere Microsoft 365 Copilot, come valutare costi e ritorno dell'investimento.

Il percorso attraversa l'intero ciclo di vita della soluzione: analisi dei requisiti e dei dati di grounding, strategia di intelligenza artificiale, progettazione di agenti con Copilot Studio, Microsoft Foundry, Power Platform e Dynamics 365, estendibilità con MCP, monitoraggio, test e ALM, fino a sicurezza, governance e conformità per un'intelligenza artificiale responsabile.

A CHI È RIVOLTO IL CORSO?

Il corso è rivolto a:

- Solution architect ed enterprise architect che devono progettare soluzioni aziendali intelligenti basate su agenti
- Consulenti funzionali e tecnici senior su Dynamics 365, Microsoft 365, Power Platform o servizi AI di Azure che devono guidare le scelte di progetto
- Responsabili AI e trasformazione digitale che devono definire strategia, governance e adozione dell'intelligenza artificiale in azienda
- Application architect e technical lead che devono integrare agenti, copilot e AI generativa nei carichi di lavoro aziendali

CONTATTI

info@nexsys.it

www.nexsys.it

CORSO AB-100: ARCHITETTURA DI SOLUZIONI AZIENDALI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE AGENTICA

Durata: 21 ore

COSA SAPRAI FARE ALLA FINE DEL CORSO?

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Valutare dove gli agenti AI portano valore nell'automazione delle attività, nell'analisi dei dati e nel processo decisionale, e verificare che i dati di grounding siano adeguati
- Definire una strategia di intelligenza artificiale scegliendo tra agenti predefiniti, agenti personalizzati, estensioni di Microsoft 365 Copilot e modelli personalizzati
- Costruire un'analisi del ROI e decidere se creare, acquistare o estendere i componenti di intelligenza artificiale
- Progettare agenti e soluzioni multi-agente con Copilot Studio, Microsoft Foundry, Power Platform e le app Dynamics 365, estendendoli con MCP e computer use
- Impostare monitoraggio, telemetria e strategie di test per mantenere affidabili gli agenti in produzione
- Progettare processi ALM per agenti, connettori, modelli e dati
- Applicare sicurezza, governance, controlli di accesso, audit trail e principi di AI responsabile

CONTATTI

info@nexsys.it

www.nexsys.it