

CORSO AB-650: ADMINISTER MICROSOFT 365 AND AI SERVICES

Durata: 21 ore



PROGRAMMA

MODULO 1: PROVISIONING E PERSONALIZZAZIONE DI UN TENANT MICROSOFT 365

- Il tenant Microsoft 365
- Assegnare ruoli di amministratore con privilegi minimi
- Aggiungere e verificare un dominio personalizzato
- Esercizio: delegare l'amministrazione dei domini e aggiungere un dominio personalizzato
- Configurare la personalizzazione (branding) dell'organizzazione nei due portali
- Esercizio: configurare la personalizzazione dell'organizzazione
- Configurare le impostazioni dell'organizzazione
- Esercizio: configurare le impostazioni dell'organizzazione

MODULO 2: LICENZE PER MICROSOFT 365 E I SERVIZI AI SU LARGA SCALA

- Assegnare e gestire le licenze Microsoft 365
- Verificare e risolvere i problemi delle assegnazioni di licenze
- Esercizio: verificare le assegnazioni di licenze basate sui gruppi
- Assegnare le licenze dei servizi AI ai gruppi di utenti appropriati
- Come è strutturata la fatturazione di Microsoft 365
- Configurare la fatturazione con pagamento in base al consumo per l'utilizzo dei servizi AI
- Esercizio: configurare il pagamento in base al consumo per il progetto pilota di un agente Copilot Chat

MODULO 3: RESILIENZA E INTEGRITÀ DI UN TENANT MICROSOFT 365

- Configurare Microsoft 365 Backup per i carichi di lavoro critici
- Esercizio: configurare il backup dei carichi di lavoro critici
- Monitorare l'integrità dei servizi e configurare le notifiche
- Diagnosticare i problemi di connettività di rete che coinvolgono Microsoft Copilot
- Esercizio: diagnosticare un errore di connettività di Microsoft Copilot in una sede remota
- Monitorare l'utilizzo e l'adozione di Microsoft 365
- Esercizio: interpretare i dati di adozione di Microsoft Copilot
- L'ecosistema di gestione di endpoint e client

CORSO AB-650: ADMINISTER MICROSOFT 365 AND AI SERVICES

Durata: 21 ore



MODULO 4: CONFIGURARE EXCHANGE ONLINE E MICROSOFT TEAMS

- Creare e gestire le cassette postali
- Delegare l'accesso alle cassette postali: Accesso completo, Invia come e Invia per conto
- Esercizio: configurare cassette postali condivise e delegare l'accesso
- Come viene instradata la posta in Exchange Online
- Creare e gestire team, canali, proprietari e membri
- Configurare Microsoft Copilot nelle riunioni di Teams
- Esercizio: creare un team pronto per Microsoft Copilot per gli account manager

MODULO 5: GOVERNARE SHAREPOINT E ONEDRIVE PER MICROSOFT COPILOT

- Creare e gestire i siti SharePoint
- Definire i confini: impostazioni di condivisione di SharePoint e OneDrive
- Individuare i siti con condivisione eccessiva prima che lo faccia Microsoft Copilot
- Esercizio: configurare un sito di laboratorio sicuro per l'area Finance e verificare la condivisione
- Limitare l'individuazione, non l'accesso: Restricted Content Discovery
- Imporre l'accesso con Restricted Access Control
- Risolvere i problemi della Restricted SharePoint Search (legacy)
- Scegliere il controllo più adatto a ogni esigenza
- Esercizio: applicare e verificare Restricted Content Discovery

MODULO 6: PROVISIONING E GOVERNANCE DELLE IDENTITÀ IN MICROSOFT ENTRA

- Gestire il ciclo di vita di utenti e contatti
- Gestire le identità in blocco con Microsoft Graph PowerShell
- Esercizio: creare in blocco gli utenti neoassunti con Microsoft Graph PowerShell
- Gestire utenti guest e collaborazione esterna
- Creare e gestire gruppi, criteri di denominazione e criteri di scadenza
- Delimitare l'amministrazione delegata con le unità amministrative
- Esercizio: limitare l'ambito di un amministratore HR regionale con un'unità amministrativa
- Governare i ruoli con i gruppi di ruoli e Privileged Identity Management (PIM)
- Esercizio: configurare un flusso di approvazione PIM per un ruolo con privilegi

CORSO AB-650: ADMINISTER MICROSOFT 365 AND AI SERVICES

Durata: 21 ore



MODULO 7: AUTENTICAZIONE E ACCESSO IN MICROSOFT ENTRA

- Valutare e definire l'ambito dei metodi di autenticazione disponibili
- Applicare Password Protection agli account cloud
- Abilitare e risolvere i problemi della reimpostazione self-service della password (SSPR)
- Esercizio: definire l'ambito dei metodi di autenticazione e abilitare SSPR per un team
- Valutare i criteri di accesso condizionale e le condizioni sulle app client
- Analizzare e risolvere i problemi di autenticazione
- Gestire rischio di accesso e conformità dei dispositivi nell'accesso condizionale
- Esercizio: progettare e verificare criteri pilota di accesso condizionale

MODULO 8: PROTEGGERE POSTA ELETTRONICA E COLLABORAZIONE CON MICROSOFT DEFENDER PER OFFICE 365

- Configurare i criteri di protezione dalle minacce: criteri predefiniti, personalizzati e ordine di precedenza
- Configurare le impostazioni di ogni criterio di protezione
- Estendere la protezione a Teams, SharePoint e OneDrive
- Esercizio: configurare la protezione dalle minacce per il team Finance e definirne l'ambito
- Gestire gli avvisi e analizzare le minacce
- Correggere le minacce e ridurre il rischio umano: indagine e risposta automatizzate (AIR) e attack simulation training
- Esercizio: analizzare una minaccia e ridurre il rischio umano con l'attack simulation training
- Coordinarsi con l'ecosistema di sicurezza Microsoft Defender

MODULO 9: PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI CON MICROSOFT PURVIEW

- Scegliere la tecnica di classificazione adatta alla tipologia di dati
- Esercizio: creare un tipo di informazioni sensibili personalizzato per uno schema di transazioni
- Progettare cosa protegge un'etichetta di riservatezza
- Pubblicare i criteri delle etichette e risolvere le impostazioni in conflitto
- Esercizio: configurare e pubblicare un criterio di etichette di riservatezza e verificare l'ordine di priorità
- Verificare la classificazione con i report di Microsoft Purview
- Verificare che la classificazione garantisca un grounding sicuro di Microsoft Copilot

CORSO AB-650: ADMINISTER MICROSOFT 365 AND AI SERVICES

Durata: 21 ore



MODULO 10: PREVENZIONE DELLA PERDITA DI DATI E CICLO DI VITA DEI DATI CON MICROSOFT PURVIEW

- Definire i requisiti DLP nelle posizioni di Microsoft 365
- Esercizio: creare un criterio DLP per Microsoft Copilot
- Ricondurre gli avvisi DLP ad app e agenti AI
- Rispondere agli avvisi DLP in Microsoft Defender XDR
- Esercizio: esaminare un avviso DLP in Microsoft Defender XDR
- Definire i requisiti di gestione del ciclo di vita dei dati
- Monitorare l'attività AI e il rischio di oversharing con Data Security Posture Management (DSPM)
- Esercizio: esaminare una valutazione del rischio dei dati in DSPM
- Le altre funzionalità di governance di Microsoft Purview

MODULO 11: VALUTARE L'IDONEITÀ E DISTRIBUIRE MICROSOFT COPILOT

- Valutare l'idoneità del tenant per il rollout di Microsoft Copilot
- Esercizio: generare e interpretare il report di idoneità di Microsoft Copilot
- Identificare e risolvere i problemi di preparazione dei dati
- Esercizio: correggere un rischio di oversharing prima del rollout
- Pianificare un rollout per fasi nell'organizzazione
- Esercizio: preparare un gruppo pilota per il rollout per fasi

CORSO AB-650: ADMINISTER MICROSOFT 365 AND AI SERVICES

Durata: 21 ore



MODULO 12: IMPOSTAZIONI ED ESTENDIBILITÀ DI MICROSOFT COPILOT

- Configurare il catalogo delle impostazioni tenant di Microsoft Copilot
- Esercizio: configurare il catalogo delle impostazioni di Microsoft Copilot
- Gestire la ricerca web per Microsoft Copilot e Copilot Chat
- Gestire Copilot Cowork
- Configurare Copilot Search
- Esercizio: configurare la ricerca web e Copilot Search
- Gestire i provider AI di terze parti
- Esercizio: abilitare un provider AI di terze parti
- Configurare i connettori Copilot
- Governare le SharePoint AI skills e il programma Frontier

MODULO 13: IDENTITÀ DEGLI AGENTI E ACCESSO SICURO CON MICROSOFT ENTRA AGENT ID

- Il modello a oggetti di Microsoft Entra Agent ID
- Assegnare uno sponsor e un proprietario Microsoft Entra
- Esercizio: assegnare sponsor e proprietario a un'identità agente
- Automatizzare il trasferimento dello sponsor con i Lifecycle Workflows
- Esercizio: configurare un Lifecycle Workflow per il trasferimento dello sponsor
- Applicare l'accesso condizionale alle identità degli agenti e scegliere la licenza corretta
- Esercizio: applicare l'accesso condizionale a un agent identity blueprint

CORSO AB-650: ADMINISTER MICROSOFT 365 AND AI SERVICES

Durata: 21 ore



MODULO 14: CURARE E CONTROLLARE GLI AGENTI CON L'AGENT REGISTRY E GLI STRUMENTI DI AGENT 365

- Esaminare, approvare e bloccare gli strumenti per gli agenti
- Esercizio: esaminare le richieste e controllare la disponibilità degli strumenti
- Governare i server MCP personalizzati (bring your own MCP)
- Esercizio: esaminare la registrazione di un server MCP (Model Context Protocol) personalizzato
- Curare l'Agent Registry nel tempo
- Esercizio: riassegnare il proprietario di un agente attivo
- Audit del parco agenti per autore e canale

MODULO 15: MONITORARE E GESTIRE GLI AGENTI CON MICROSOFT AGENT 365

- Microsoft Entra Agent ID: concetti di base
- Monitorare e gestire gli agenti
- Esercizio: monitorare gli agenti dalla pagina di panoramica
- Esercizio: monitorare l'inventario degli agenti nel registro
- Esercizio: monitorare gli agenti con la mappa degli agenti
- Esercizio: individuare gli agenti con eccezioni e intervenire
- Esercizio: misurare l'efficacia degli agenti
- Esercizio: monitorare le piattaforme connesse

CORSO AB-650: ADMINISTER MICROSOFT 365 AND AI SERVICES

Durata: 21 ore



MODULO 16: GOVERNARE GLI AGENTI CON AGENT 365

- Scenari di governance degli agenti
- Esercizio: configurare impostazioni e accesso degli agenti
- Criteri di sicurezza e governance
- Esercizio: configurare un modello di criterio
- Esercizio: configurare le autorizzazioni con i pacchetti di accesso
- Esercizio: eseguire l'onboarding di un agente
- Esercizio: distribuire e attivare gli agenti
- Esercizio: assegnare i proprietari agli agenti per evitarne la proliferazione
- Esercizio: bloccare gli agenti con rischi di sicurezza
- Esercizio: usare regole per automatizzare la gestione degli agenti
- Gestire gli strumenti
- Esercizio: attivare e gestire gli strumenti
- Consultare i log di controllo

MODULO 17: MONITORARE E OTTIMIZZARE I SERVIZI AI DI MICROSOFT 365

- Scegliere la fonte di report adatta a una domanda sull'adozione di Microsoft Copilot
- Esercizio: scegliere la fonte di report corretta
- Leggere il report di utilizzo di Microsoft Copilot e il report di utilizzo degli agenti
- Esercizio: leggere il report di utilizzo di Microsoft Copilot e degli agenti
- Riconciliare i costi di Microsoft Copilot e degli agenti tra i diversi servizi
- Esercizio: riconciliare i costi di Microsoft Copilot e degli agenti
- Ottimizzare la spesa per i servizi AI di Microsoft 365
- Valutare l'integrità dei servizi AI con il Copilot Control System

CORSO AB-650: ADMINISTER MICROSOFT 365 AND AI SERVICES

Durata: 21 ore



OVERVIEW DEL CORSO

Con Microsoft 365 Copilot e gli agenti AI, l'amministrazione di Microsoft 365 non si ferma più a utenti, licenze e caselle di posta. Oggi l'amministratore decide anche quali dati può vedere Copilot, chi risponde di ogni agente e quanto costano i servizi di intelligenza artificiale. Il corso AB-650 copre tutto questo in un unico percorso: tenant e carichi di lavoro, identità e sicurezza, protezione delle informazioni e governance dei servizi AI.

In tre giornate configuri un tenant Microsoft 365, gestisci identità e accessi con Microsoft Entra, proteggi posta e collaborazione con Microsoft Defender per Office 365 e applichi etichette di riservatezza e criteri DLP con Microsoft Purview. Poi prepari il tenant all'adozione di Copilot, assegni un'identità agli agenti con Microsoft Entra Agent ID e li governi per tutto il ciclo di vita con l'Agent Registry e Microsoft Agent 365.

A CHI È RIVOLTO IL CORSO?

Il corso è rivolto a:

- Amministratori Microsoft 365: aggiornare le competenze per gestire Copilot e gli agenti accanto ai carichi di lavoro tradizionali
- IT manager e responsabili dei sistemi: definire regole di adozione, accesso e costi dei servizi AI di Microsoft 365
- Amministratori di identità e sicurezza: estendere accesso condizionale, protezione dei dati e DLP a Copilot e agli agenti AI
- Team IT che preparano il rollout di Copilot: ridurre l'oversharing e configurare il tenant prima di attivare le licenze
- Professionisti IT che puntano alla certificazione AB-650: prepararsi all'esame ufficiale Microsoft

CORSO AB-650: ADMINISTER MICROSOFT 365 AND AI SERVICES

Durata: 21 ore



COSA SAPRAI FARE ALLA FINE DEL CORSO?

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Configurare un tenant Microsoft 365: domini, ruoli con privilegi minimi, licenze, fatturazione con pagamento in base al consumo e backup
- Governare SharePoint e OneDrive per ridurre l'oversharing prima di attivare Copilot
- Gestire identità, autenticazione e accesso condizionale in Microsoft Entra, anche con Microsoft Graph PowerShell
- Proteggere posta elettronica e collaborazione con Microsoft Defender per Office 365
- Classificare e proteggere i dati con etichette di riservatezza, DLP e DSPM per l'AI in Microsoft Purview
- Valutare l'idoneità del tenant, configurare Copilot e pianificare un rollout graduale
- Assegnare identità agli agenti, curare l'Agent Registry e monitorare utilizzo, rischi e costi con Microsoft Agent 365

CONTATTI

 info@nexsys.it

 www.nexsys.it