

PROGRAMMA

MODULO 1: PREPARARE L'INFRASTRUTTURA PER I DISPOSITIVI CON MICROSOFT INTUNE E MICROSOFT ENTRA ID

- Comprendere le strategie e le Microsoft Intune di gestione degli endpoint
- Configurare Microsoft Entra ID per la gestione di dispositivi e criteri
- Amministrare l'identità e l'autenticazione del dispositivo usando Microsoft Entra ID
- Pianificare e implementare la registrazione dei dispositivi usando Microsoft Intune
- Distribuire dispositivi Windows con Windows Autopilot

MODULO 2: GESTIRE E MANTENERE I DISPOSITIVI USANDO MICROSOFT INTUNE

- Configurare i profili di dispositivo e la gestione dei criteri usando Microsoft Intune
- Monitorare e gestire i dispositivi usando Microsoft Intune
- Gestire gli aggiornamenti e il ciclo di vita di Windows usando Microsoft Intune
- Risolvere i problemi relativi a dispositivi e criteri usando Microsoft Intune

MODULO 3: GESTIRE LE APPLICAZIONI USANDO MICROSOFT INTUNE

- Distribuire e gestire applicazioni usando Microsoft Intune
- Implementare la protezione e la sicurezza delle applicazioni usando Microsoft Intune
- Gestire il ciclo di vita e l'esperienza utente dell'applicazione usando Microsoft Intune
- Monitorare e ottimizzare le prestazioni dell'applicazione usando Microsoft Intune
- Gestire le applicazioni del Catalogo app aziendali

MODULO 4: PROTEGGERE I DISPOSITIVI USANDO MICROSOFT INTUNE

- Implementare la sicurezza degli endpoint con Microsoft Defender e Microsoft Intune
- Implementare i criteri di crittografia e sicurezza dei dispositivi usando Microsoft Intune
- Implementare la protezione avanzata dalle minacce usando Microsoft Intune e Microsoft Defender
- Applicare la conformità e correggere i problemi di sicurezza usando Microsoft Intune
- Proteggere l'accesso mobile con Microsoft Tunnel
- Implementare l'infrastruttura a chiave pubblica di Microsoft Cloud

MODULO 5: AUTOMATIZZARE E OTTIMIZZARE LA GESTIONE DEGLI ENDPOINT USANDO MICROSOFT INTUNE

- Automatizzare la gestione degli endpoint con PowerShell e Microsoft Graph
- Ottimizzare la gestione dei dispositivi usando l'intelligenza artificiale e gli strumenti Copilot
- Monitorare e ottimizzare le prestazioni degli endpoint usando Microsoft Intune

OVERVIEW DEL CORSO

Il corso MD-102 Microsoft 365 Endpoint Administrator è un percorso di formazione tecnica completo ed esaustivo, progettato per dotare i professionisti IT delle competenze necessarie per distribuire, configurare, gestire e proteggere i sistemi operativi client Windows. Il corso fornisce ai partecipanti le conoscenze teoriche e pratiche indispensabili per assumere il ruolo di Endpoint Administrator all'interno delle organizzazioni. Durante il corso, i partecipanti acquisiranno competenze nell'utilizzo di strumenti avanzati per la gestione degli endpoint, tra cui Microsoft Intune, Autopilot, Configuration Manager, Defender ed Entra ID. Tra gli obiettivi del corso Microsoft 365 Endpoint Administrator vi è quello di fornire un ambiente di apprendimento efficace e supportato, dove i partecipanti potranno acquisire non solo conoscenze teoriche, ma anche sviluppare competenze pratiche pronte per l'immediata applicazione nel proprio ambiente lavorativo.

A CHI È RIVOLTO IL CORSO?

Il corso è destinato ai professionisti IT interessati ad acquisire competenze in ambito Microsoft 365 Endpoint Administrator.

Al fine di massimizzare il valore dell'esperienza formativa, si consiglia di soddisfare i seguenti prerequisiti:

- Conoscenza di base dei sistemi operativi Microsoft Windows.
- Esperienza nella gestione di dispositivi Windows in una organizzazione.
- Conoscenza dei servizi di Microsoft 365.
- Capacità di gestione dei dispositivi e le funzioni di sicurezza-
- Conoscenza dei principi di base delle reti.
- Conoscenza dei concetti fondamentali di cybersecurity.

COSA SAPRAI FARE ALLA FINE DEL CORSO?

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Distribuire sistemi operativi client Windows in modo efficiente e sicuro.
- Configurare gli endpoint utilizzando strumenti come Microsoft Intune, Autopilot e Configuration Manager.
- Proteggere gli endpoint da minacce informatiche utilizzando le funzionalità di sicurezza offerte da Microsoft Defender e altre soluzioni di sicurezza.
- Implementare autenticazione avanzata e gestione delle identità utilizzando strumenti come Entra ID.