

# CORSO MICROSOFT 365 ADMINISTRATION

## M365001WV

Durata: 2 giorni



## PROGRAMMA


### MODULO 1: PROVISIONING E CONFIGURAZIONE DI MICROSOFT 365

- Introduzione e provisioning di Microsoft 365
  - Che cos'è Microsoft 365
  - Differenze tra piani e componenti
  - Modello di sicurezza e principi di base
  - Panoramica dei servizi inclusi
- Configurazione del tenant Microsoft 365
  - Creazione di un nuovo tenant
  - Configurazione iniziale del dominio
  - Gestione delle licenze
  - Configurazioni preliminari dell'organizzazione
- Microsoft 365 per gli utenti finali
  - Impostazioni utente
  - Configurazione delle app
  - Esperienza di installazione e aggiornamento
- Lab: Provisioning e configurazione di un tenant Microsoft 365

### MODULO 2: GESTIONE DI UTENTI, GRUPPI, TEAMS, DISPOSITIVI E RISORSE IN MICROSOFT 365

- Amministrazione di Microsoft 365
  - Microsoft 365 admin center
  - Entra admin center
  - Centri di amministrazione dei servizi
- Gestione degli utenti
  - Creazione e gestione utenti
  - Licenze
  - Attributi e proprietà

## CONTATTI

 [info@nexsys.it](mailto:info@nexsys.it)

 [www.nexsys.it](http://www.nexsys.it)

# CORSO MICROSOFT 365 ADMINISTRATION

## M365001WV

Durata: 2 giorni



- Gestione dei gruppi
  - Gruppi Microsoft 365
  - Gruppi di sicurezza
  - Policy e governance
- Gestione dei servizi di posta elettronica e collaborazione
  - Exchange Online
  - SharePoint
  - Teams
- Lab: Gestione di oggetti utente, risorsa e gruppo in Microsoft 365


### MODULO 3: GESTIONE DELLA DELEGA DEI RUOLI, SICUREZZA E COMPLIANCE IN MICROSOFT 365

- Ruoli e assegnazioni di ruolo
  - Ruoli di amministrazione
  - Deleghe
- Unità amministrative (Administrative Units)
  - Segmentazione e gestione delegata
- Sicurezza e conformità
  - Microsoft 365 Defender
  - Microsoft Purview
  - Secure Score
- Lab: Gestione dei ruoli e delle autorizzazioni in Microsoft 365

### MODULO 4: IMPLEMENTAZIONE E AMMINISTRAZIONE DI MICROSOFT 365 COPILOT

- Introduzione a Microsoft 365 Copilot
  - Funzionalità principali
  - Integrazione con le app Microsoft 365
- Pianificazione e implementazione di Microsoft 365 Copilot
  - Requisiti
  - Licenze
  - Configurazione iniziale

**CONTATTI**

 [info@nexsys.it](mailto:info@nexsys.it)

 [www.nexsys.it](http://www.nexsys.it)

# CORSO MICROSOFT 365 ADMINISTRATION

## M365001WV

Durata: 2 giorni



- Amministrazione e configurazione di Copilot
  - Portali di gestione
  - Policy e impostazioni
  - Monitoraggio dell'adozione
- Lab: Preparare l'organizzazione per il deployment di Microsoft 365 Copilot


### MODULO 5: GESTIRE MICROSOFT ENTRA ID COME SERVIZIO DIRECTORY PER MICROSOFT 365

- Gestione degli oggetti Microsoft 365 in Entra ID
  - Identità cloud, sincronizzate e guest
  - Attributi e gestione
- Gestione dell'autenticazione e delle opzioni password in Entra ID
  - Autenticazione
  - MFA
  - Self-service password reset
  - Password protection
- Gestione dell'integrazione tra AD DS ed Entra ID
  - Entra Connect
  - Cloud Sync
  - Scenari ibridi
- Lab: Gestione degli oggetti e dell'autenticazione in Entra ID

### MODULO 6: MONITORAGGIO E TROUBLESHOOTING IN MICROSOFT 365

- Monitoraggio e reportistica in Microsoft 365
  - Overview di Adoption Score
  - Report di utilizzo
  - Monitoraggio dello stato dei servizi
- Monitoraggio e stato di salute in Entra ID
  - Revisione dei sign-in logs
  - Revisione degli audit logs
  - Integrazione con Log Analytics

**CONTATTI**

 [info@nexsys.it](mailto:info@nexsys.it)

 [www.nexsys.it](http://www.nexsys.it)

# CORSO MICROSOFT 365 ADMINISTRATION

## M365001WV

Durata: 2 giorni



- Risoluzione dei problemi dei servizi Microsoft 365
  - Problemi tipici e metodi di troubleshooting
  - Help & support
  - Gestione delle richieste di servizio
- Lab: Monitoraggio e reportistica in Microsoft 365 e Microsoft Entra ID

Scopri di più sul [corso Microsoft 365 Administration](#).

**CONTATTI**

 [info@nexsys.it](mailto:info@nexsys.it)

 [www.nexsys.it](http://www.nexsys.it)

# CORSO MICROSOFT 365 ADMINISTRATION

## M365001WV

Durata: 2 giorni



### OVERVIEW DEL CORSO

Questo corso accompagna i partecipanti nello sviluppo delle competenze fondamentali per distribuire, configurare e amministrare un ambiente Microsoft 365 moderno. L'obiettivo è fornire una visione chiara e operativa di come pianificare e gestire un tenant Microsoft 365 attraverso gli strumenti principali: interfaccia di amministrazione, Microsoft Entra admin center e Windows PowerShell.

È incluso un modulo dedicato all'implementazione e alla gestione di Microsoft 365 Copilot, pensato per comprendere come preparare il deployment, configurare il servizio e favorirne l'adozione in modo sicuro ed efficace all'interno dell'organizzazione.

Al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di governare l'ecosistema Microsoft 365 con consapevolezza: gestione di utenti, gruppi e dispositivi, configurazione di sicurezza e compliance, controllo dello stato del tenant e monitoraggio dei servizi. Questa preparazione consente di amministrare l'ambiente in modo più strutturato, coerente e orientato alla continuità operativa.

### A CHI È RIVOLTO IL CORSO?

Il corso è rivolto a:


- System Administrator
- IT Manager e responsabili infrastrutturali
- Tecnici helpdesk e supporto avanzato
- Professionisti che stanno migrando servizi on-premises verso Microsoft 365

### COSA SAPRAI FARE ALLA FINE DEL CORSO?

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Creare e configurare un tenant Microsoft 365, domini, licenze e impostazioni organizzative.
- Gestire utenti, gruppi, team, dispositivi e risorse tramite Microsoft 365, Entra ID e PowerShell.
- Delegare ruoli amministrativi in modo sicuro e applicare il principio del least privilege.
- Utilizzare Microsoft Defender e Microsoft Purview per migliorare sicurezza e compliance.
- Monitorare e supportare il tenant, analizzare log, report, health e Adoption Score.
- Comprendere il ruolo di Microsoft 365 Copilot, prepararne il deployment e amministrarlo tramite i portali dedicati.
- Integrare Entra ID con Active Directory Domain Services, configurare Entra Connect e le opzioni di sincronizzazione.
- Gestire autenticazione, MFA, conditional access e password protection.

## CONTATTI

 [info@nexsys.it](mailto:info@nexsys.it)

 [www.nexsys.it](http://www.nexsys.it)