

CORSO MS-721: TECNICO DEI SISTEMI DI COMUNICAZIONE PER LA COLLABORAZIONE

Durata: 4 giorni



PROGRAMMA

MODULO 1: PIANIFICARE E PROGETTARE SISTEMI DI COMUNICAZIONE DI COLLABORAZIONE DI TEAMS

- Introduzione alle riunioni e alle chiamate di Teams
- Pianificare Teams Telefono
- Pianificare Microsoft Teams Rooms e spazi riunioni condivisi
- Pianificare e ottimizzare le prestazioni di rete per i supporti di Teams
- Configurare e distribuire Telefono di Teams
- Configura e distribuisce Telefono di Teams con l'instradamento diretto
- Estendere Teams Telefono con servizi aggiuntivi

MODULO 2: GESTIRE I SISTEMI DI COMUNICAZIONE DI COLLABORAZIONE DI TEAMS

- Gestire le esperienze delle riunioni e degli eventi virtuali
- Progetto guidato: creare e assegnare criteri di Teams per soddisfare i requisiti aziendali in Microsoft Teams
- Configurare e gestire gli utenti vocali
- Configurare operatori automatici e code delle chiamate
- Configurare, utilizzare e gestire i dispositivi Teams
- Progetto guidato - Preparare le esperienze della sala riunioni
- Monitorare e risolvere i problemi relativi ai sistemi di comunicazione di collaborazione di Teams
- Configurare spazi BYOD e scrivanie prenotabili

CORSO MS-721: TECNICO DEI SISTEMI DI COMUNICAZIONE PER LA COLLABORAZIONE

Durata: 4 giorni



OVERVIEW DEL CORSO

Il corso MS-721 – Tecnico dei sistemi di comunicazione per la collaborazione prepara i professionisti IT a progettare, configurare e gestire soluzioni di comunicazione basate su Microsoft Teams.

Il percorso copre tutti gli aspetti tecnici di Teams Phone, riunioni, dispositivi certificati e sale conferenza, inclusi Direct Routing, Operator Connect, Auto Attendants e Call Queues, oltre a strumenti di monitoraggio e ottimizzazione come Call Quality Dashboard (CQD).

Il corso è propedeutico alla certificazione Microsoft MS-721 e forma tecnici in grado di implementare ambienti di collaborazione sicuri, scalabili e performanti all'interno di Microsoft 365.

A CHI È RIVOLTO IL CORSO?

Il corso è rivolto a:

- Tecnici, sistemisti, ingegneri IT.
- Amministratori Microsoft Teams, amministratori di identità/autenticazione, amministratori Microsoft 365.

COSA SAPRAI FARE ALLA FINE DEL CORSO?

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Pianificare e progettare sistemi di comunicazione collaborativa con Microsoft Teams, incluso Teams Phone, Teams Rooms e dispositivi certificati.
- Configurare e gestire riunioni, webinar e assemblee generali in Teams.
- Configurare e amministrare Teams Phone con connettività PSTN, Operator Connect, Direct Routing, piani per le chiamate, e gestione dei dispositivi associati.
- Configurare, distribuire e gestire dispositivi e sale riunione certificati utilizzando strumenti come il portale Teams Rooms Pro, PowerShell, Teams admin center.
- Monitorare le performance e la qualità delle chiamate, rilevare e risolvere problemi relativi a rete, audio/video, latenza, qualità media.