

La Direzione di Nexsys srl, costituita da FRANCESCO PANDISCIA, si impegna a perseguire una politica che pone il cliente al centro delle attività della propria organizzazione. La direzione aziendale ha stanziato risorse umane, strumentali ed economiche al fine di perseguire gli obiettivi di miglioramento della gestione aziendale. La soddisfazione del cliente viene perseguita adeguando tutti i processi alle loro particolari esigenze (*cogenti e non*), monitorando tutti gli aspetti culturali e sociali e mirando agli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo di Nexsys srl e diventa perciò importante conoscerlo a fondo, rispondere ai suoi bisogni, creare un'elevata soddisfazione del cliente e perseguire obiettivi incentrati al miglioramento della gestione aziendale. In particolare il SGQ vuole essere incentrato alle attività di Progettazione, installazione, gestione e assistenza di sistemi informativi. Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza e formazione in ambito informatico. Per i motivi sopra illustrati, Nexsys srl ha deciso di concentrare la propria attenzione sul raggiungimento di obiettivi ad ampio respiro.

OBIETTIVI DI MASSIMA DELLA POLITICA AZIENDALE

Consolidamento/ampliamento del proprio organico tramite risorse altamente competenti e dinamiche

Reperimento, ove possibile, di strumenti all'avanguardia e al passo con i cambiamenti

Consolidamento delle relazioni con i migliori fornitori, di riferimento, sul mercato

Miglioramento della pianificazione del lavoro

Aumento della soddisfazione dei clienti

Diminuzione del rischio di reclami ed assicurazione della corretta gestione qualora fossero riscontrati

Attenzione alla comunicazione verso il cliente

Espansione commerciale e acquisizione clienti

Sviluppo di nuovi servizi/prodotti

Riorganizzazione aziendale

Sviluppo della formazione interna e dell'aggiornamento delle competenze del personale

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, e sui collaboratori interni ed esterni accrescere l'efficacia sul mercato, rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziante in un mercato che diventa ogni giorno più competitivo e concretizzare i requisiti specificati dalle norme di settore. Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

Luogo e data

Timbro & Firma Amministratore

Bussolengo, 7/07/2025


 Nexsys S.r.l.
 Piazzetta Cav. Emilio Danese, 4
 37012 Bussolengo VR
 PI 04614280230
 PEC: nexsys@pec.it